

Strategie und Organisation

Die Stiftung Joël Kinderspitex Schweiz (SJK) hat sich auf die Pflege von schwerkranken und behinderten Säuglingen, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen spezialisiert. Sie erbringt dabei gegenüber den Klienten mit gut qualifiziertem Personal professionelle Pflegeleistungen. Dies unter Berücksichtigung von hoher Pflegekontinuität im Sinne der Bezugspflege. Die SJK ist als erste Kinderspitex durch die Firma Concret zertifiziert worden.

Als einzige Kinderspitex in der Schweiz bietet die SJK psychopädiatrische Pflege an. Der Bedarf in diesem Segment ist stark zunehmend. Für diese Leistungen ist es jedoch schwierig, eine Kostengutsprache der Versicherer zu erhalten. Oft ist im Vorfeld ein psychiatrisches Zeugnis nötig, was teilweise auf Widerstand der Eltern treffen kann.

Die SJK strebt durch die spezialisierte, professionelle Pflege und ein ausgeprägtes Serviceverständnis eine hohe Kundenbindung an. Zusätzlich setzt sie sich für eine gute Zusammenarbeit mit der öffentlichen Spitex und anderen privaten Anbietern ein. Sie strebt mit diesen wenn möglich eine Leistungsvereinbarung für das spezialisierte Segment mit Kindern an, das die öffentlichen Institutionen selber nicht abdecken können.

Der Mensch mit seinen Bedürfnissen steht im Zentrum

Eine weitere Zielgruppe sind Kinder in Heimen, wo diese die hochkomplexe Pflege nicht selber anbieten können. Dort bietet sich die SJK als Exklusivpartner mit einem umfas-

senden Angebot an. Um das Vertrauen zu fördern und die gegenseitigen Aufgaben zu klären, wird die Zusammenarbeit vertraglich geregelt.

Die SJK als grösste und älteste Kinderspitex der Schweiz (1990 gegründet) zeichnet sich durch eine sehr hohe Kundenorientierung aus, die sich darin zeigt, dass sie pro Klient ein jeweils eigenes Team zusammenstellt. Damit werden eine hohe Kontinuität in der Pflege und ein einzigartiges System im Sinne der Bezugspersonenpflege geschaffen, um optimal auf die Bedürfnisse der Kinder und ihrer Familien einzugehen.

Qualifizierte Pflegedienstleistungen

Die Geschäftsstelle befindet sich in Aarau. Die Pflegeeinsätze finden beim zu betreuenden Kind zu Hause statt. Dabei wird darauf geachtet, dass der Weg der Mitarbeiterinnen zu den Kunden möglichst kurz ist. Mit genügend und gut qualifizierten Fachkräften wird der Pflegebedarf abgedeckt. Die Pflegequalität ist seit April 2015 mit dem Concret-Gütesiegel nachgewiesen und wird laufend überprüft und verbessert.

Das Organigramm gibt Auskunft über die Organisationsstruktur. Eine zentrale Position belegen die vier Regionalleiterinnen, die auf der einen Seite das nötige Personal rekrutieren und führen und auf der anderen Seite in direktem Kontakt mit den Familien die Kostengutsprachen erwirken und die Pflege planen.

Organigramm SJK (Nonprofit-Organisation)

Stiftungsrat

André Fluri, Präsident
Rahel Mühlemann, Mitglied
Julia Gschwend, Mitglied
Erich Rohrbach, Mitglied
Nathalie Scheidegger, Mitglied
Thomas Suter, Mitglied

Geschäftsleitung

Franz Elmer, Geschäftsführer

Qualitäts- & Pflegeexpertise

Administration Pflege
Gabriela Schegg
Christa Jäger

Region 1
BE, LU, SZ, UR
AG-Süd, SO-Süd

Region 2
BS, BL, JU,
AG-Nord, SO-Nord

Region 3
SG, TG, AI,
AR, GR, FL

Region 4
ZH, ZG, SH

Administration
Sophie Kyburz
Claudia Zängerle
Rosmarie Bachmann

Regionalleiterin
Sabina Di Giusto

Regionalleiterin
Claudia Rediger

Regionalleiterin
Astrid Baumgartner

Regionalleiterin
Catharina Maissen

Personal & Finanzen
Nadine Fankhauser

Regionalleiterin Stv.
Claudia Plüss

Regionalleiterin Stv.
Caroline Kühn

Regionalleiterin Stv.
Monika Kreis

Regionalleiterin Stv.
Evelyn Eichmann

Fundraising & Kommunikation
Simon Fuchser

Geschäftsstelle Aarau